

INFORMAZIONI PERSONALI



Mastracci Alessandro

📍 via case viti 131, 03029 veroli (Italia)

☎ 3485489430

✉ mastracci_alessandro@hotmail.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/2018–alla data attuale

Addetto Vendita

Euronics (Kus S.r.l), Frosinone (Italia)

- reparto settore Bianco(Ged - Ped)
- Addetto vendita Ged - Ped
- Gestione Area Espositiva
- Gestione del problem solving
- Gestione delle assistenze conto Cliente
- Corsi di aggiornamento presso la sede di Roma settore Ged - Ped

2016–01/2018

Assistenza clienti

Mediacare, Frosinone (Italia)

- Assistenza clienti
- Corso di formazione Tecnico Riparatore apparati elettronici

2013–2015

Addetto vendita

Euronics Andreoli Spa, Frosinone (Italia)

- **presentazione e vendita di prodotti e servizi elettronici**
- **addetto alle vendite settore informatica**
- **assistenza clienti settore informatica**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005–2012

Laurea in Ingegneria Informatica, I livello

Tor Vergata, Roma (Italia)

1998–2003 **Capotecnico settore Informatico**
I.T.I.S. "A.VOLTA", Frosinone (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Capacità di rispondere alle domande in modo rapido e sicuro
- Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di venditore presso la società Euronics Andreoli Spa
- Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso

Competenze organizzative e gestionali

- Accogliere le richieste dei clienti
- Esperienza nella gestione di volantini e promozioni
- Resistenza allo stress
- Buone capacità organizzative
- Ottime doti comunicative e relazionali

Competenze professionali

Le esperienze lavorative che ho fino ad ora accumulato mi hanno permesso di imparare molti aspetti riguardanti l'attività di vendita di diversi tipi di prodotti, cercando di volta in volta di imparare sul campo quanto necessario per svolgere al meglio ogni tipo di mansione, migliorando sempre più il mio approccio comunicativo con clientela della più diversa estrazione ed età.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza del sistema dei Social Media (facebook, twitter, linkedin, instagram, pinterest, etc) e delle loro strategie di marketing. Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altre Informazioni Non Fumatore

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

